

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Lydie van Leeuwen

BIG-registraties: 09049831025

Overige kwalificaties: Cognitief Gedragstherapeut bij de Vereniging voor Cognitieve Gedragstherapie(VGCT), 002589, Registerpsycholoog NIP, EMDR Therapeut , gewoon lid bij de Vereniging EMDR Nederland. PSYCHOLOOG NIP

Basisopleiding: Universiteit psychologie en pedagogiek

AGB-code persoonlijk: 94000598

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Praktijk voor eerstelijnspsychologie

E-mailadres: lydie@eerstelijnspsychologe.nl

KvK nummer: 61824674

Website: www.pratenendoen.nl

AGB-code praktijk: 94000372

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Klachten als: depressie en somberheid

spanningsklachten, overspannenheid, burnout

angst, paniek, trauma, of dwangklachten

lichamelijke klachten zoals pijn, ziekte, vage klachten, onrust of moe blijven

problemen in uw relatie of vriendschappen

problemen om zaken goed te verwerken

onzekerheid, gebrek aan zelfvertrouwen

moeite om voor u zelf op te komen

Behandelvormen: cognitieve gedragstherapie, EMDR, eclecticische behandelvormen

Individuele therapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Lydie van Leeuwen

BIG-registratienummer: 09049831025

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

GZ-psychologen-BIG: Yvonne de Jong-Pasman, Mariëlle Bouwens, Tanja van Os
Huisartsenpraktijken in mijn omgeving Dokters&Co, Onder de Toren in Terheijden; De Ligne in Made;
Huisartsenpraktijk Mulders&Heitman in Lage Zwaluwe
Psychosomatisch fysiotherapeut van praktijk Donckers

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met mijn collega's psychologen heb ik contact voor intervisie, consultatie, doorverwijzing bij bv. voorkeur voor een manlijke behandelaar, in het geval het tussen patiënt en behandelaar niet zou 'klikken', of een andere invalshoek om de problematiek mogelijk beter te kunnen behandelen. Is er sprake van meerdere aanmeldingen in één systeem, dan kan ik overleggen om iemand dan door te verwijzen.

Met huisartsen, POH GGZ en psychiater heb ik contact voor overleg over medicatie, behandelplan, verwijzing, indicatiestelling, bijstellen behandelplan ed.

Met psychosomatisch fysiotherapeuten heb ik overleg ivm doorverwijzing naar hen.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

<http://pratenendoen.nl/professioneel-netwerk/>

Ik heb zelf geen 24 uren zorg cq. bereikbaarheid bij crisis. Mocht dit wel nodig zijn, dan zal ik doorverwijzen in overleg met de huisarts naar bv. een instelling voor GGZ. Op mijn website staat vermeld dat cliënten altijd in geval van crisis contact opnemen met de huisarts of de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: cliënten kunnen de huisarts bellen, die kan doorverwijzen naar de GGZ

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://pratenendoen.nl/kosten/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website: <http://pratenendoen.nl/registraties/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

de klachtenregeling van het College van Toezicht van het NIP (Nederlands Instituut voor Psychologen). Zie www.psynip.nl voor meer informatie of bel (020) 410 62 22.

Op grond van de wet BIG kunt u ook een klacht indienen bij het Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg, bel (070) 381 37 00.

Link naar website:

<http://pratenendoen.nl/klachtenregeling/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

de klachtenregeling van het P3NL welke aansluiting heeft bij Klacht & Company

Op grond van de wet BIG kunt u ook een klacht indienen bij het Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg, bel (070) 381 37 00.

Link naar website:

<http://pratenendoen.nl/klachtenregeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Frank Année, Yvonne de Jong-Pasman, POH GGZ van de huisartsenpraktijken

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://pratenendoen.nl/afsprakenmaken/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Ik doe zelf de telefonische aanmelding. Mensen kunnen ook via mijn antwoordapparaat, of e-mail of post (aanmeldkaartje zit aan mijn folder) vragen om contact met mij op te nemen. Ik neem dan zo snel mogelijk contact op.

Ik maak dan direct een afspraak voor een intakegesprek. Mocht de wachttijd onverhoopt te lang zijn, dan leg ik de cliënt voor dat ik kan doorverwijzen naar een collega in de buurt, of anders even contact met de huisarts hierover te zoeken. Via de e-mail bevestig ik de afspraak voor het intakegesprek, en stuur daarbij dan ook een inschrijfformulier mee, en informatie over de tarieven, vergoeding, klachtenregeling, geheimhoudingsplicht, overleg met de huisarts, de afzegregeling ed. zodat zij over de belangrijkste informatie geïnformeerd zijn.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Lydie van Leeuwen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Bij verwijzing door de huisarts en/ of POH GGZ kan het zijn dat zij al een diagnose of vermoeden van een diagnose gesteld hebben, en dit bij de verwijzing aan mij doorgeven. Vanzelfsprekend zal ik zelf ook kijken of deze diagnose of vermoeden ervan, naar mijn oordeel klopt, of dat dat bijgesteld moet worden.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Lydie van Leeuwen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Lydie van Leeuwen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij het tweede gesprek is altijd de eerste vraag of er nog zaken in het eerste gesprek niet aan de orde zijn gekomen, of dat de cliënt nog iets wil toevoegen, aanvullen, of ergens op terug wil komen. De SRS (Session Rating Scale) wordt standaard afgenomen bij 80% van de sessies, waardoor ik feedback krijg over de beoordeling van het contact en de aanpak van mij, zoals door de cliënt beleefd. Indien dat aanleiding geeft, zal ik daar vanzelfsprekend dan op terugkomen.

Ik heb 4 dagen per week een telefonisch spreekuur

Per e-mail ben ik goed bereikbaar.

Ik zeg altijd tegen cliënten dat ze me altijd kunnen bellen of e-mailen, mocht dat nodig zijn.

Ik maak gebruik van e-mail en e-health, waardoor ik tussen de sessies door, ook cliënten feedback kan geven op de oefeningen die ze daarin maken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Gebruik wordt gemaakt van onder meer de volgende SRS (Session Rating Scale) en ORS (Outcome Rating Scale), en andere ROM-vragenlijsten.

Een tussenevaluatie doe ik meestal na 4 á 5 gesprekken, waarbij nagegaan wordt of de gesprekken bijdragen tot het doel dat gesteld is, en of er nog andere doelen gesteld moeten worden, zaken zoals het behandelplan, bejegening ed bijgesteld dienen te worden.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): <http://pratenendoen.nl/rom-gegevens/>

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na 4 á 5 gesprekken

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

SRS (Session Rating Scale)

Daarnaast vullen cliënten op mijn profiel op zorgkaartnederland.nl vaak een waardering in <https://www.zorgkaartnederland.nl/zorgverlener/psycholoog-psycholoog-leeuwen-l-c-van-lage-zwaluwe-107270>

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en

huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Lydie van Leeuwen

Plaats: Lage Zwaluwe

Datum: 21-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja